

Informacja dla klienta

E-faktura: Na produkty zamówione w naszym sklepie internetowym wystawiamy e-fakturę, którą wysyłamy na podany w zamówieniu adres mailowy.

Odstąpienie od umowy: Jeśli produkty nie są w odpowiednim rozmiarze lub kolorze, lub odkryjesz, że nie są takie, jak zamierzałeś, Dockyard oferuje możliwość ich zwrotu w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przesyłki przez Klienta, bez podania przyczyny. Zwrot produktów jest bezpłatny.

Proces zwrotu: Prosimy o zapakowanie produktów, które chcesz zwrócić, wypełnienie "Dokumentu zwrotu" umieszczonego w opakowaniu i umieszczenie go w paczce zwrotnej obok produktu. Przyjmujemy tylko oryginalne produkty, odesłane we własnym opakowaniu, nieuszkodzone, które nie były używane. W szczególności prosimy o odsyłanie butów i kapci w oryginalnych pudełkach owiniętych dodatkową warstwą w celu ochrony buta i opakowania.

Przesyłkę kurierską GLS można zamówić bezpośrednio pod poniższym linkiem:

<https://dockyard-pl.gls-hungary.com/>

Możesz również zwrócić produkt do punktu odbioru GLS, wypełniając poniższy formularz:

<https://www.gls-returns.com/#/m/dockyard>

W przypadku zamówienia online nie ma możliwości osobistego zwrotu produktów.

Jeśli produkty spełniają wszystkie warunki zwrotu, w przypadku odstąpienia od umowy równowartość produktów zostanie przelana na podane konto bankowe nie później niż 15 dni po otrzymaniu przez nas zwróconego towaru.

Produkty nie podlegają wymianie. W przypadku wymiany należy odstąpić od zakupu i ponownie zamówić żądany produkt w innym rozmiarze lub kolorze.

Problemy z jakością produktów: W przypadku, gdy zamówione produkty są uszkodzone lub nie są Państwo zadowoleni z ich jakości, prosimy o powiadomienie nas pocztą elektroniczną na adres info@fundango.pl załączając kilka zdjęć pokazujących wadę, a nasz współpracownik skontaktuje się z Państwem w celu uzyskania dalszych informacji.

Formularz Zwrotu

Nazwa:	
Data zamówienia:	
Numer zamówienia: (#FUPL10000001)	

Powód zwrotu/numer seryjny:

- | | |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 1. Za mały | 4. Spodziewałem się innego materiału |
| 2. Za duży | 5. Opóźniona dostawa |
| 3. Nie tak jak na zdjęciu | 6. Inne: |

Zwrócone produkty:

Kod artykułu	Rozmiar	Powód zwrotu/numer seryjny